

ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

MADDE 1- TARAFLAR

1.1. İşbu sözleşme ve sözleşmenin ayrılmaz birer parçası olan eklerden oluşan Saçtan Tırnağa Kullanıcı Sözleşmesi (bundan böyle kısaca 'Kullanıcı Sözleşmesi' olarak anılacaktır), Saçtan Tırnağa ile Uygulama'ya üye olan Kullanıcı arasında, Kullanıcı'nın Uygulama'ya üye olması amacıyla ve Kullanıcı Sözleşmesi'nin, Uygulama'nın bulunduğu elektronik ortamda Kullanıcı tarafından onaylanması anında düzenlenmiştir.

1.2. Uygulamaya üye olarak, Kullanıcı Sözleşmesi'nin tamamını okuduğunuzu, içeriğini bütünü ile anladığınızı ve tüm hükümlerini onayladığınızı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

1.3. Tanımlar

Saçtan Tırnağa: İlayda Şentürk (Şirket ünvanı olarak Toronto App Design kullanılmaktadır.) (Ataköy 7-8-9-10. kısım mah. Çobançeşme E-5 yan yol cad. Ataköy Towers A Blok No: 20/1 İç Kapı No: 70 Bakırköy/İstanbul)

Uygulama: Saçtan Tırnağa'nın hizmet sunduğu iOS ve android uygulamaları ve www.sactantirnaga.com.tr websitesi

Kullanıcı: Uygulama'ya üye olan ve Uygulama'da sunulan Hizmetlerden, işbu Kullanıcı Sözleşmesin'de belirtilen koşullar dahilinde yararlanan gerçek veya tüzel kişi

Kullanıcı Üye Kayıt Formu: Kullanıcıların Uygulamaya kayıt olmak için doldurdıkları formlar

Hizmet Alan Kullanıcı: Uygulamada sunulan Hizmetleri kullanmak suretiyle, Kuaför ve Güzellik Salonları tarafından verilen hizmetleri satın alan Kullanıcı

Kuaför ve Güzellik Salonları: Uygulamada sunulan Hizmetleri kullanmak suretiyle, Uygulamaya uzman veya salon olarak kayıt olup, diğer Kullanıcılara hizmet verecek Kullanıcı, Kuaförler ve Güzellik salonları (bundan böyle kısaca 'Kuaför ve Güzellik Salonları' olarak anılacaktır.)

MADDE 2- KONU, AMAÇ VE KAPSAM

2.1. İşbu Kullanıcı Sözleşmesi Ataköy 7-8-9-10. kısım mah. Çobançeşme E-5 yan yol cad. Ataköy Towers A Blok No: 20/1 İç Kapı No: 70 Bakırköy/İstanbul adresinde ikamet eden İlayda Şentürk (Şirket ünvanı Toronto App Design) tarafından işletilmekte olan internet sitesi ve Uygulama, ile Uygulama'ya kayıt olan Gerçek ve Tüzel kişiler (Kullanıcılar) ile, ÜYE KAYIT aşamasında yapılmakta olan bir sözleşmedir. KULLANICILAR, Uygulama'ya üye oldukları andan itibaren bu sözleşmenin bütün hükümlerini kabul etmiş ve onaylamış sayılacaklarını peşinen kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Sizler ('Kullanıcı') Uygulamada sunulan tüm hizmetleri kullanırken aşağıdaki şartlara tabi olduğunuzu, Uygulama'daki hizmetten yararlanmakla ve kullanmaya devam etmekle; Bağlı olduğunuz yasalara göre sözleşme imzalama hakkına, yetkisine ve hukuki

ehliyetine sahip ve 18 yaşın üzerinde olduğunuzu, bu sözleşmeyi okuduğunuzu, anlağınızı ve sözleşmede yazan şartlarla bağlı olduğunuzu kabul etmiş sayılırsınız.

2.2. İşbu sözleşme sũresiz olmakla, taraflara sözleşme konusu Uygulama ile ilgili hak ve yũkũmlũlũkler yũkler ve taraflar işbu sözleşmeyi online veya yazılı olarak kabul ettiklerinde/onayladıklarında bahsi geçen hak ve yũkũmlũlũkleri eksiksiz, doğru, zamanında, işbu sözleşmede talep edilen şartlar dâhilinde yerine getireceklerini beyan ve taahhũt ederler.

2.3.İşbu sözleşmenin konusu, Uygulama'da sunulan hizmetler ile bu hizmetlerden yararlanma şartlarının ve tarafların hak ve yũkũmlũlũklerinin tespitiğir. İşbu sözleşmenin kapsamı ise; Uygulama içerisinde yer alan kullanıma, üyeliğe ve hizmetlere ilişkin olarak; SAÇTAN TIRNAėA tarafından Uygulama'da yapılmış olan her tũrlũ uyarı, yazı ve ačıklama gibi beyanlardır. Kullanıcı, sözleşme hũkũmlerini kabul etmekle,Uygulama içinde yer alan kullanıma, üyeliğe ve hizmetlere ilişkin SAÇTAN TIRNAėA tarafından Site'de ve Mobil Uygulama'da ačıklanan her tũrlũ beyanı da kabul etmiş olmaktadır. KULLANICI, bahsi geçen beyanlarda belirtilen her tũrlũ hususa uygun olarak davranacağını kabul beyan ve taahhũt eder.

MADDE 3- SAÇTAN TIRNAğA Kullanım, Üyelik Şartları

3.1.KULLANICI, "Kullanıcı Üye Kayıt Formu"na, kendisinden talep edilen bilgileri eksiksiz ve doğru olarak gireceğini, eksik, gũncel olmayan veya yanlış bilgi vermesi nedeniyle ortaya çıkabilecek her tũrlũ hukuki uyuşmazlık ve zarardan sadece kendisinin sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

3.2.KULLANICI, "Kullanıcı Üye Kayıt Formu" ile kayıt olurken ve SAÇTAN TIRNAğA'yı kullanırken, şifre ve telefon numarası bilgilerini başkalarıyla paylaşmayacaktır.

KULLANICI, bu bilgilerin gũvenliėinden bizzat ve sadece kendisinin sorumlu olacağını, telefon numarası ve şifre bilgilerinin kendisinden başka biri tarafından kullanılmasından SAÇTAN TIRNAğA'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

KULLANICILAR'ın, sisteme giriş araçlarının gũvenliėi, saklanması, üçũncũ kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki tũm ihmal ve kusurlarından dolayı KULLANICILAR'ın ve/ veya üçũncũ kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlardan SAÇTAN TIRNAğA'nın doğrudan veya dolaylı herhangi bir sorumluluğu yoktur.

3.3. SAÇTAN TIRNAğA Uygulaması, Kuaför ve Gũzellik Salonları ve bu sektörũ sunduğu hizmetlerden faydalanmak isteyenleri bir arada buluşturan bir Uygulamadır. Mobil Uygulamaya kayıt olan Kuaför ve Gũzellik Salonları profil oluşturarak aramalarda gũzũkebilir, paket seçenekleriyle üyeliklerini yũkselterek Uygulamadaki tũm alanları kullanabilir, askıda gũzellik Uygulaması için ücretsiz ilan verebilir, Hizmet Alan Kullanıcıların toplu veya özel mesaj isteklerine cevap verebilir, isteyen kullanıcı ile mesajlaşabilir, teklif ver bũlũmũnũ kullanarak bũtçe belirten Hizmet Alan Kullanıcılara isterse yanıt verebilir, Hizmet Alan Kullanıcıların isteği doğrultusunda randevu oluşturabilir, Hemen Gel Fırsatları bũlũmũne indirimli hizmet ekleyebilir, Kuaför ve Gũzellik Salonlarının Uygulamada yapacağı tũm işlemler, cevaplar vs kendi sorumluluğundadır ve SAÇTAN TIRNAğA ile alakası yoktur. Kuaför ve Gũzellik

Salonları ile kullanıcılar arasındaki hiçbir işlemten SAÇTAN TIRNAĞA Uygulaması sorumlu değildir. Kullanıcı veya Kuaförler ve Güzellik Salonları herhangi bir şekilde zarar görürse SAÇTAN TIRNAĞA'yı sorumlu tutmayacağı ya da maddi manevi herhangi bir tazminat beyan etmeyeceğini taahhüt ve kabul eder.

3.4 SAÇTAN TIRNAĞA Uygulaması, Kuaförleri ve Güzellik Salonlarını ve bu sektörün sunduğu hizmetlerden faydalanmak isteyenleri bir arada buluşturan bir Uygulama'dır. Mobil Uygulama'ya kayıt olan Kullanıcılar hiçbir ücret ödemeden Kuaförler ve Güzellik Salonlarından fiyat alabilir, bütçesine göre teklif verebilir, özel mesaj atabilir, Askıda Güzellik bölümünde varsa ücretsiz işlem yaptırabilir ve yaptırmak istedikleri işlem için randevu oluşturabilir, Uygulama'daki tüm özellikleri kullanabilir. Herhangi bir şekilde Uygulama'dan işlem yaptırmak için Kuaför veya Güzellik Salonu seçen kullanıcı aşamalarda kredi kartı ile ödeyebilir yada salonda nakit öde seçeneği ile salonda Kuaföre veya Güzellik Salonuna nakit ödeyebilir. Kullanıcının yapacağı hiçbir işlemten, Kuaför veya Güzellik Salonuyla ile anlaşıp vazgeçmesinden, salonda nakit ödeyeceğini belirtip ödememesi yada randevusuna gitmemesinden, atacağı mesaj yada her türlü diyalogdan SAÇTAN TIRNAĞA sorumlu değildir. Kullanıcı ve Kuaför veya Güzellik Salonu arasındaki her türlü işlem, konuşma vs SAÇTAN TIRNAĞA'yı sorumlu yapmaz, kullanıcı ve Kuaför ve Güzellik Salonu herhangi bir şekilde zarar görürse SAÇTAN TIRNAĞA'yı sorumlu tutmayacağı ya da maddi manevi herhangi bir tazminat beyan etmeyeceğini taahhüt ve kabul eder.

3.5.Saçtan Tırnağa Uygulaması Kuaför ve Güzellik Salonlarının her ay satın aldığı paket ödemelerine fatura keser.

Saçtan Tırnağa dijital bir pazar yeri olarak Hizmet Alan Kullanıcıları ve Kuaför ve Güzellik Salonlarını bu platformda buluşturur. Saçtan Tırnağa Uygulaması hizmetleri doğrudan alıp satmadığından dolayı Hizmet Alan Kullanıcı için fatura kesemez. Yani Uygulama üzerinden Hizmet Alan Kullanıcı tarafından satın alınacak hizmet için Saçtan Tırnağa Uygulaması fatura kesmez. Hizmet Alan Kullanıcı, aldığı hizmetin faturasını işlemi yaptırdığı Kuaför ve Güzellik Salonlarından alır. Kuaför ve Güzellik Salonları, her kredi kartı ile yapılan işlem için Hizmet Alan Kullanıcı'nın ödediği tutar doğrultusunda fatura etmek zorundadır. Saçtan Tırnağa, Kuaför ve Güzellik Salonlarından elde ettiği komisyon gelirinin faturasını keserek Kuaför ve Güzellik Salonlarına gönderir.

3.6.KULLANICI, diğer Kullanıcılarla veya SAÇTAN TIRNAĞA ile iletişim kurarken T.C. yasalarına ve genel ahlak kurallarına uygun hareket edeceğini, hakaret, tehdit, iftira, taciz vb. eylemlerde bulunmayacağını, siyasi veya ideolojik propaganda yapmayacağını, diğer Kullanıcıları ve üçüncü şahısları rahatsız edici davranışlar içine girmeyeceğini, kişi veya kurumları lekeleyici her türlü davranıştan uzak duracağını ve SAÇTAN TIRNAĞA'da verilen hizmetlerin aksamasına ya da kesilmesine neden olabilecek her türlü hareketten kaçınacağını aksi halde oluşacak her türlü zarardan bizzat sorumlu olacağını ve zararları tazmin mükellefiyetine katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.7.SAÇTAN TIRNAĞA herhangi bir zamanda ve kendi takdir yetkisine bağılı olarak bir KULLANICI'yı geçici veya kalıcı olarak üyelikten çıkarma veya herhangi bir zamanda ilgili hesabı devre dışı bırakma hakkını sahiptir. Genel kural olarak KULLANICI, yürürlükte olan kanun ve mevzuatı veya SAÇTAN TIRNAĞA ya da üçüncü şahısların haklarını ihlal ettiğinde, üyeliğı sona erdirilecektir.

3.8. SAÇTAN TIRNAĞA, KULLANICI'nın işbu sözleşme hükümlerine riayet etmemesi halinde, herhangi bir zamanda ve hiçbir bildirimde bulunmaksızın ve gerekçe göstermeksizin tek taraflı olarak işbu sözleşmeyi feshederek KULLANICI'nın SAÇTAN TIRNAĞA üyeliğini iptal edebilir ve KULLANICI'nın Uygulamadan aldığı, almakta olduğı ya da alacağı hizmetleri, açtığı, verdiği teklifleri kısmen veya tamamen dondurulabilir ya da tümüyle iptal edebilir.

KULLANICI, bu madde kapsamında, işbu sözleşmenin feshedilmesi ve SAÇTAN TIRNAĞA kullanıcıılığının iptal edilmesi halinde SAÇTAN TIRNAĞA'dan hiçbir hak ve talepte bulunmayacağını, her ne ad altında olursa olsun her hangi bir hak talep edemeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

3.9. SAÇTAN TIRNAĞA Uygulamadaki tüm ürün, içerik, tasarım ve hizmetler üzerinde değışiklik yapma hakkını her zaman saklı tutar.

3.10. SAÇTAN TIRNAĞA Uygulamasında bulunan askıda güzellik bölümü isteyen Kuaför ve Güzellik Salonu tarafından ücretsiz ilanla model oluşturmak, tecrübe kazanmak ya da herhangi bir şekilde ücretsiz olarak işlem yaptırmak isteyen kişilere yapılacaktır. Askıda güzellik bölümünde yapılacak olan işlemin güzelliğı ya da yapacak kişinin Kuaför veya Güzellik Salonu olup olmadığı ya da ortaya nasıl sonuç çıkacağı kullanıcının yani yaptıran kişinin sorumluluğundadır. Herhangi bir sorunda SAÇTAN TIRNAĞA'yı sorumlu tutmayacağı yada maddi manevi herhangi bir tazminat beyan etmeyeceğini taahhüt ve kabul eder.

3.11. SAÇTAN TIRNAĞA, Uygulamadaki teklif ver bölümü kullanımında yeterli bulmadığı tüm teklifleri iptal etme hakkına sahiptir.

3.12. SAÇTAN TIRNAĞA'ya kayıt olan ve portföy oluşturan Kuaför ve Güzellik Salonunun, verdiği bilgileri ve kullandığı resimlerin/fotoğrafların ve videoların o salona ait olduğunu garanti edemez.

3.13.Kullanıcı, Uygulamanın kullanımında tersine mühendislik yapmayacağını ya da bunların kaynak kodunu bulmak veya elde etmek amacına yönelik herhangi bir başka işlemde bulunmayacağını aksi halde ve 3. Kişiler nezdinde doğacak zararlardan sorumlu olacağını, hakkında hukuki ve cezai işlem yapılacağını peşinen kabul eder.

3.14. Kullanıcı, Uygulamaya üye olurken vermiş olduğı eksik ve yanlış bilgi dolayısıyla uğrayacağı zararlardan sadece kendisinin sorumlu olacağını, yanlış bilgi vermesi durumunda ve işbu sözleşmenin Üye tarafından ihlali halinde, firmanın tek taraflı olarak herhangi bir ihbara ve ihtara ihtiyaç duymaksızın üyeliğinin sona erebileceğini kabul eder.

3.15. SAÇTAN TIRNAĞA tarafından Uygulamanın iyileştirilmesi, geliştirilmesine yönelik olarak ve/veya yasal mevzuat çerçevesinde Uygulamaya erişmek için kullanılan Internet

servis sağlayıcısının adı ve Internet Protokol (IP) adresi, Uygulamaya erişilen tarih ve saat, Uygulama'da bulunulan sırada erişilen sayfalar ve Uygulama'ya doğrudan bağlanılmasını sağlayan Web sitesinin Internet adresi gibi birtakım bilgiler toplanabilir. Kullanıcı, bu bilgilerin toplanmasını kabul eder.

3.16. Kullanıcı, Uygulama içindeki faaliyetlerinde, Uygulama'nın herhangi bir bölümünde veya iletişimlerinde genel ahlaka ve adaba aykırı, kanuna aykırı, 3. Kişilerin haklarını zedeleyen, yanıltıcı, saldırgan, müstehcen, pornografik, kişilik haklarını zedeleyen, telif haklarına aykırı, yasa dışı faaliyetleri teşvik eden içerikler üretmeyeceğini, paylaşmayacağını kabul eder. Aksi halde oluşacak zarardan tamamen kendisi sorumludur ve bu durumda 'Uygulama' yetkilileri, bu tür hesapları askıya alabilir, sona erdirebilir, yasal süreç başlatma hakkını saklı tutar. Bu sebeple yargı mercilerinden etkinlik veya kullanıcı hesapları ile ilgili bilgi talepleri gelirse, mercilerle bu bilgileri paylaşma hakkını saklı tutar.

3.17. Sitenin üyelerinin birbirleri veya üçüncü şahıslarla olan ilişkileri kendi sorumluluğundadır.

3.18. Kullanıcı yada Kuaför veya Güzellik Salonu arasında oluşabilecek problemde SAÇTAN TIRNAĞA kayıtları esastır.

3.19. SAÇTAN TIRNAĞA, Uygulamadaki teklif ver, fiyat al gibi kısımlarda teklif sayılarını istediği kadar belirleme hakkına sahiptir.

3.20. SAÇTAN TIRNAĞA Uygulama'sı Kuaför veya Güzellik Salonlarının satın aldığı paket seçeneklerine göre Kuaför ve Güzellik Salonlarını en üstte ya da birinci sırada yayınlama hakkına sahiptir.

3.21 SAÇTAN TIRNAĞA herhangi bir zamanda ve kendi takdir yetkisine bağlı olarak bir Kullanıcı'yı geçici veya kalıcı olarak üyelikten çıkarma veya herhangi bir zamanda ilgili hesabı devre dışı bırakma hakkını sahiptir. Genel kural olarak KULLANICI, yürürlükte olan kanun ve mevzuatı veya SAÇTAN TIRNAĞA ya da üçüncü şahısların haklarını ihlal ettiğinde, üyeliği sona erdirilecektir.

3.22. Uygulama'da açık ihale başlatılması yetkisi, sadece SAÇTAN TIRNAĞA ile hukuken bağlayıcı SÖZLEŞME'yi, SAÇTAN TIRNAĞA'ya üye olmak kaydıyla onaylayan KULLANICILAR'da bulunmaktadır. SAÇTAN TIRNAĞA'ya üye olmak için reşit olmak, yani en az 18 yaşını doldurmuş olmak, üyelikten süresiz yasaklanmış olmamak ve SAÇTAN TIRNAĞA tarafından istenilen kimlik bilgilerini eksiksiz olarak sunmuş olmak gerekir. Reşit olmayan kişiler SAÇTAN TIRNAĞA'da sunulan hizmetlerden faydalanamazlar. Reşit olmayan şahısların bu kurala rağmen yaptıkları hiçbir işlemin hukuken geçerliliği olmayacaktır. KULLANICI, SAÇTAN TIRNAĞA'da bir işlemi gerçekleştirirken, iş bu sözleşmenin şartları yanında, yürürlükte olan ilgili tüm kanun ve mevzuata uygun davranmayı peşinen kabul ve taahhüt eder, Aksi halde ortaya çıkabilecek her türlü cezai ve hukuki yaptırımların muhatabı KULLANICI olacaktır. Böyle bir durumda KULLANICI, SAÇTAN TIRNAĞA'yı sorumlu tutamayacağını ve hangi ad altında olursa olsun SAÇTAN TIRNAĞA'dan her hangi bir tazminat talep edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.23. Kuaförlerin ve Güzellik Salonlarının satın aldığı paketler süresi bitiminden önce iptali halinde ücret iadesi yapılmamaktadır.

3.24. Kuaförlerin ve Güzellik Salonlarının profillerinde, tanıtımlarında kullandığı tüm resim/fotoğraf, yazı, video vs sorumluluk kendilerine aittir. Telif ya da fikri mülkiyet hakları durumunda SAÇTAN TIRNAĞA sorumluluk kabul etmez.

3.25. SAÇTAN TIRNAĞA Uygulamasının kullanımı 18 yaş ve üstü için geçerlidir. Tüm kullanıcılar 18 yaşından büyük olduğunu bu sözleşmeyi onaylayarak kabul etmiş olurlar. 18 yaşından küçüklerin Uygulamaya üye olup herhangi bir işlem yapması yasaktır. Bazı bilgileri teyit edemeyeceğimiz için 18 yaşın altındaki kullanıcılara herhangi bir şekilde Uygulama'da gerek yaşını büyülterek gerekse kendi yaşını kullanıp işlem yaptırması ve Uygulama'yı kullanması yasaktır. Yaptıracağı her işlem ve Uygulama'nın kullanımı kişinin kendi sorumluluğundadır. Hiçbir şekilde SAÇTAN TIRNAĞA sorumlu tutulamaz.

3.26. Kullanıcı, mobil Uygulamalar üzerinde gerçekleştirdiği işlemlerde ve yazışmalarda; işbu Üyelik Sözleşmesinde belirtilen tüm koşullara ve yürürlükteki mevzuata, ahlak kurallarına uygun olarak hareket edeceğini, Uygulama üzerinden kendisi tarafından yüklenen içeriklerde ilgili mevzuatın gerektirdiği önlemleri alacağını ve prosedürleri yerine getirmek zorunda olduğunu, bu kural ve koşulları anladığını ve kabul ettiğini beyan etmektedir. Kullanıcı'nın mobil Uygulama dahilinde yaptığı her işlem ve eylemdeki hukuki ve cezai sorumluluk kendisine aittir.

3.27. Saçtan Tırnağa Uygulama'da yer alan herhangi bir hizmetin satıcısı konumunda bulunmamaktadır. 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca yalnızca "aracı hizmet sağlayıcı" ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca "yer sağlayıcı" konumunda bulunmaktadır. Bu nedenle Saçtan Tırnağa'da yer alan ve kendisi tarafından yayınlanmamış hiçbir görsel, yazılı veya sair içeriğin gerçekliğinden, güvenilirliğinden, doğruluğundan ya da hukuka uygunluğundan sorumlu olmayacaktır. Keza yine söz konusu içeriklerin doğruluğunu kontrol etme gibi bir yükümlülüğü de sair mevzuat kapsamında bulunmamaktadır. Ayrıca Saçtan Tırnağa Kullanıcı/Hizmet Alan Kullanıcı ve Kuaför ve Güzellik Salonları arasında herhangi bir surette acentelik, vekalet, ortaklık veya benzeri bir ilişki kurulmamaktadır. Ancak; Saçtan Tırnağa yukarıda beyan edildiği üzere böyle bir yükümlülüğü olmamasına rağmen, inisiyatifi tamamen Saçtan Tırnağa'ya ait olmak üzere, söz konusu içerikleri dilediği zaman kontrol etme ve gerekli görürse erişime kapatma ve/veya silme hakkına sahiptir.

Kullanıcı'nın, Uygulama'da yayınladığı herhangi bir görselin, yazının, videonun veya sesin yazılı ve sair içeriğin Saçtan Tırnağa'nın ya da üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmesi halinde, Kullanıcı, Saçtan Tırnağa ve/veya söz konusu üçüncü kişilere karşı sorumlu olacaktır.

3.28. Saçtan Tırnağa, Uygulama üzerinden Kuaför ve Güzellik Salonları tarafından gerçekleştirilen hizmet satış işlemi(Hizmet Alan Kullanıcının hizmet ücretini Uygulama üzerinden online kredi kartı ile ödeme durumunda) karşılığında satış bedelinin %10'si (KDV ve banka hizmet bedeli dahil) oranında komisyona hak kazanacaktır. Saçtan Tırnağa işbu maddede belirtilen komisyon oranını dilediği takdirde tek taraflı olarak değiştirebilecektir. Bu durumda komisyon oranı değişikliği, anılan değişikliğin Saçtan Tırnağa tarafından uygulanmaya başlayacağı tarihin 7 (yedi) gün öncesinde, Saçtan Tırnağa tarafından Uygulama üzerinden veya e-posta yoluyla Kuaför ve Güzellik Salonlarına bildirilecektir.Kuaför ve Güzellik Salonları

belirtilen 7 (yedi) günlük sürenin bitimi itibariyle Uygulama üzerindeki kullanımına son vermemesi halinde, yeni komisyon oranını kabul etmiş sayılacak ve Kuaför ve Güzellik Salonlarının sonraki hizmet satışlarında belirtilen komisyon oranı uygulanacaktır.

3.29. Hizmet Alan Kullanıcı Uygulama üzerinden kredi kartıyla ödeme yapıp hizmet almak istedikleri zaman kredi kartı ile ödeme yapılır. Sonrasında Hizmet Alan Kullanıcı işlemini yaptırdıktan sonra işlem ücretinden %10 kesilerek Kuaför ve Güzellik Salonlarının vereceği hesaba aktarılır. Ancak Hizmet Alan Kullanıcı'nın yatırdığı ücret ve yapılan işleme hemen onay verilse dahi maksimum 7 gün içinde Kuaför ve Güzellik Salonlarının hesabına geçer. Bu süre içerisinde Kuaför ve Güzellik Salonları para çekim talebi oluşturarak istediği miktarı talep edebilir ve maksimum 7 gün içinde hesabına ödeme aktarılır.

3.30. Saçtan Tırnağa, Kullanıcı tarafından Uygulamaya Eklenen eklenen görselleri ve/veya Kullanıcı tarafından Uygulama üzerinde yayınlanan her türlü yazı, yorum, ilan ve sair içerikleri dilediği zaman ve herhangi bir sebep göstermeksizin yayından kaldırabilir. Saçtan Tırnağa, herhangi bir ön bildirimde bulunmadan Kullanıcının Uygulama üzerindeki profilini askıya alabilir veya yayından kaldırabilir. Bu durumda Kullanıcı herhangi bir hak iddiasında bulunamayacağı gibi, hiçbir nam ve ad altında tazminat da talep edemez.

3.31. Kullanıcı, diğer Kullanıcıların, erişimine açık alanlarda veya özel mesajlaşmalarda kullandığı her türlü küfür, hakaret, müstehcenlik içeren ve bunlarla sınırlı olmamak üzere hukuka aykırı her türlü yorum, ilan, açıklama ve paylaşım nedeniyle hukuken sorumlu olacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.32. Kullanıcı'nın Uygulama'ya üye olurken belirlediği kullanıcı ismi de işbu Sözleşme içinde yer alan hükümlere tabi olup Kullanıcı, üçüncü şahısların kişilik, telif, marka, ticari unvana ilişkin haklarını ve bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir hakkını ihlal etmeyen bir kullanıcı ismi belirleyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.33. Hizmet Alan Kullanıcı , satın almış(hizmet ödemesini Uygulama üzerinden online kredi kartı ile yapmış olduğu durumda) olduğu hizmeti sadece Kuaför veya Güzellik Salonu'nun iade talebini açıkça kabul etmesi halinde iade alabilecektir. Bahsi geçen hususlar dışında Hizmet Alan Kullanıcı'nın hizmet ücretinin iadesini talep etme durumunda Saçtan Tırnağa'nın kararı esas olup işbu sözleşme gereği her iki tarafta kararı kabul etmiş olur.

3.34. Hizmet Alan Kullanıcı veya Kuaför ve Güzellik Salonları Uygulama üzerinden oluşturulmuş olan randevuyu tek taraflı iptal edemez. Ancak kendi aralarında anlaşarak iptal edebilir.

Anlaşma sağlanmadığı ve taraflardan herhangi birinin Uygulama üzerinden oluşturulan randevuyu iptal etmek için Canlı Destek Merkezi'ne bağlandığı durumda Saçtan Tırnağa'nın vereceği kararı işbu sözleşme gereği her iki tarafta kabul etmiş olur.

3.35. Hizmet Alan Kullanıcı Uygulama üzerinden oluşturulan randevuyu randevu tarihinden 24 saat öncesine kadar iptal etmek ve yine Uygulama üzerinden online kredi kartıyla yapmış olduğu ödemeyi iade almak ister ve randevu iptali için anlaşmazlık durumunda Canlı Destek Merkezine başvurduğunda Saçtan Tırnağa'nın vereceği kararı her iki tarafta işbu sözleşme gereği kabul etmiş olur. Verilmiş olan karardan sonra Kuaför ve Güzellik Salonları Uygulama veya Hizmet Alan Kullanıcı'dan hiçbir şekilde herhangi bir hak talep edemez.

3.36. Kullanıcılar, Saçtan Tırnağa'nın kendisiyle iletişim kurmak için kullanacağı her türlü bilgiyi güncellemekle mükelleftir. Güncellemediği takdirde meydana gelebilecek zararlardan, eksikliklerden vb. Saçtan Tırnağa sorumlu tutulmayacaktır. Uygulama üzerinden ilan yapılacak bildirimlerin dışında belirtilen e-posta adresine veya gsm numarasında bildirim yapılabilecektir. Herhangi bir e-posta veya gsm değişikliği 7 (yedi) gün içinde yazılı olarak bildirilmediği veya Uygulamada güncellenmediği takdirde, Üye'nin mevcut e-posta adresine yapılacak tebligat hukuken geçerli kabul edilecektir.

3.37. Kuaför ve Güzellik Salonları, Uygulamanın tüm özelliklerinden yararlanabilmek, aramalarda gözükebilmek, teklif verebilmek kısaca Uygulamayı tamamen kullanabilmek için her ay en az Gold Paket almak zorundadır.

Tercih ederse üyeliğini yükseltmek için diğer paketlerden satın alabilir.

3.38. Saçtan Tırnağa, Kuaför ve Güzellik Salonları için üyelik paket ücretlerini dilediği zaman değiştirme hakkına sahiptir.

Ücreti değiştirmeden 7 iş günü önce İşletmelere e posta veya Uygulama içi bildirim ile bilgilendirecektir.

3.39. Saçtan Tırnağa, Uygulama'ya kayıt olan ve profil oluşturan Kullanıcıların, verdiği bilgileri ve kullandığı resimlerin/fotoğrafların ve videoların, işlem listesi ve fiyat bilgilerinin doğruluğunu garanti edemez. Kullanıcı'ların profillerinde paylaştığı her türlü bilgi, görsel,fotoğraf, video, işlem listesi ve fiyat bilgisinden dolayı Kullanıcı'lar arasında yaşanacak olan her türlü sıkıntı, anlaşmazlık, zarar, olumsuzluktan Saçtan Tırnağa sorumlu değildir.

3.40. Saçtan Tırnağa Uygulaması Hizmet Alan Kullanıcı'nın Uygulama üzerinden seçip ve anlaşıp gittiği Kuaför ve Güzellik Salonları'nın verdiği hizmet kalitesinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

3.41. Kuaför ve Güzellik Salonları Uygulama'da bulunan Askıda Güzellik özelliğini kullanarak kendini geliştirmek, portfolyosunu genişletmek vb. sebeplerle ücretsiz yapmak istediği işlemi yayınlayabilir ve Askıda Güzellik dışında bu bölümü başka amaçlarla

kullanamaz . Askıda Güzellik özelliğini kullanmak suretiyle Hizmet Alan Kullanıcı'nın Kuaför veya Güzellik Salonu ile anlaşarak yaptırdığı işlemin sorumluluğu tamamen kendisine aittir. Hizmet Alan Kullanıcı yaptırdığı işlemin sonucunu beğenmeme, aldığı hizmetten memnun kalmama, yaptırdığı işlem sonucu herhangi bir hastalığın ortaya çıkması, kısacası Hizmet Alan Kullanıcı'nın başına gelebilecek istisnasız her türlü olumsuz durumlarda Saçtan Tırnağa'yı sorumlu tutamaz.

3.42. Uygulama'da bulunan Top 5 Uzmanlar bölümünde Hizmet Alan Kullanıcı tarafından en yüksek puan alan ilk 5 Kuaför ve Güzellik Salonları haftalık olarak listelenir. Bu bölüm tamamen Hizmet Alan Kullanıcı'nın Kuaför veya Güzellik Salonları'na vermiş olduğu puan ve yoruma göre listelenmekte olup, Saçtan Tırnağa tarafından müdahale edilmez.

3.43. Hizmet Alan Kullanıcı'nın Saçtan Tırnağa Uygulaması üzerinden Kuaför veya Güzellik Salonu ile anlaşarak yaptırdığı işlemin sorumluluğu tamamen kendisine aittir. Hizmet Alan Kullanıcı yaptırdığı işlemin sonucunu beğenmeme, aldığı hizmetten memnun kalmama, yaptırdığı işlem sonucu herhangi bir hastalığın ortaya çıkması, kısacası Hizmet Alan Kullanıcı'nın başına gelebilecek istisnasız her türlü olumsuz durumlarda Saçtan Tırnağa'yı sorumlu tutamaz.

3.44. Kuaför veya Güzellik Salonları Saçtan Tırnağa Uygulaması üzerinden Hizmet Alan Kullanıcı ile anlaşarak verdiği hizmet tamamen Kuaför veya Güzellik Salonu'nun kendisine aittir. Kuaför veya Güzellik Salonu'nun hizmet verme sırasında veya sonrasında başına gelebilecek istisnasız her türlü olumsuz durumlarda Saçtan Tırnağa'yı sorumlu tutamaz.

3.45. Saçtan Tırnağa Uygulamasında anlaştığı Kuaför veya Güzellik Salonu'na Uygulama üzerinden kredi kartı ile ödeme yapıp Hizmet Alan Kullanıcı işlemi yaptırdıktan sonra randevuyu sonlandırması, onay vermesi üzerine yapmış olduğu ödeme %10 komisyon kesilerek Kuaför veya Güzellik Salonu'nun bakiyesine yansıtılır. Eğer Hizmet Alan kullanıcı randevu tarihinden sonra 48 saat içerisinde randevuyu onaylamazsa sistem tarafından otomatik onaylanır ve %10 komisyon düşülerek anlaştığı Kuaför veya Güzellik Salonu'nun bakiyesine yansıtılır. Ancak Hizmet Alan Kullanıcı'nın işlemin istediği gibi olmaması ve verilen hizmeti beğenmemesi veya memnun kalmaması gibi çeşitli neden sunup yaptığı ödemeyi iade talep edemez, iade alamaz. Hizmet Alan Kullanıcı randevuyu onaylamaması durumunda iki gün içinde onaylanıp, ödeme Kuaför veya Güzellik Salonu'na aktarılacaktır. Burada bahsi geçen randevuyu onaylama "işlemi beğendim, memnun kaldım." onayı değildir. Hizmet Alan Kullanıcı işlemi yaptırdığına dair onay verir. Yani Hizmet Alan Kullanıcı "yapılan işlemi beğenmedim, memnun kalmadım, canım çok yandı" ya da benzeri bir sebeple işlemi yaptırdıktan sonra iade talep edemez. Hizmet Alan Kullanıcının iade talep edebilmesi için yapılan işlemin ayıplı ya da kusurlu bir işlem olması gerekmektedir. İade gerektiren bu tarz durumlarda Saçtan Tırnağa Uygulamasına yaşadığı sağlık sorununu raporla ya da kanıtlarla ispatlaması gerekmektedir. İade gerektiren durumlarda Saçtan Tırnağa Uygulaması işlemi yapan Kuaför veya Güzellik Salonu ile iletişime geçerek en kısa sürede konuyu çözüme kavuşturacak ve Hizmet Alan Kullanıcı'nın sunduğu sebep

geçerli ise ücret iadesi sağlanacaktır ve bu durumda da Kuaför veya Güzellik Salonu Saçtan Tırnağa Uygulamasından herhangi bir hak talep edemez. Hizmet Alan Kullanıcının iade talebinden başka bir talebi olursa Saçtan Tırnağa Uygulaması sorumlu değildir. Hizmet Alan Kullanıcı ile Kuaför veya Güzellik Salonu arasındaki durumdur. Hizmet Alan Kullanıcı yaşayacağı bu tarz durumlarla alakalı Saçtan Tırnağa Uygulamasından ücret iadesi dışında hiçbir hak veya maddi manevi tazminat talep etmeyeceğini taahhüt eder. Saçtan Tırnağa Uygulaması bu tarz durumlarda sadece ücret iadesi yapar.

Ancak salonda uzmana nakit ödeme seçeneği ile Kuaför veya Güzellik Salonu ile anlaşış işlem yaptırdıktan sonra "yapılan işlemi beğenmedim, hizmeti beğenmedim." gibi çeşitli sebeplerle anlaşılan ücreti Kuaför veya Güzellik Salonuna ödememesi veya ödemiş olduğu ücreti iade talep etmesi durumunda Saçtan Tırnağa sorumlu tutulmayacaktır. Bu durum Hizmet Alan Kullanıcı ve Kuaför veya Güzellik Salonu arasındadır.

3.46. Saçtan Tırnağa Uygulamasında anlaştığı Kuaför veya Güzellik Salonu'na Uygulama üzerinden kredi kartı ile ödeme yapıp randevu oluşturan Hizmet Alan Kullanıcı'nın randevusuna gitmemesi durumunda Kuaför veya Güzellik Salonu yapmadığı işlem için ödemesini talep edemez. Hizmet Alan Kullanıcı İle Anlaşış yeni bir randevu tarihi oluşturabilirler ya da Hizmet Alan Kullanıcı'nın Canlı Destek üzerinden Saçtan Tırnağa ulaşış durumu açıklamasına ve Saçtan Tırnağa'nın kararına istinaden yapmış olduğu ödeme 7 İş günü içerisinde geri aktarılır.

3.47. Uygulama'ya Kuaför veya Güzellik Salonu olarak kayıt olan Kuaför veya Güzellik Salonu'nun profillerine eklemiş oldukları görsellerin, bilgilerin doğruluğunu, gerçekliği, veya o profil sahibi'nin gerçekten kuaför ve güzellik salonu, uzmanı olup olmadığını Saçtan Tırnağa teyit ve garanti edemez. Bu nedenle Hizmet Alan Kullanıcı, Saçtan Tırnağa Uygulaması üzerinden bulduğu Kuaför veya Güzellik Salonlarına yaptırdığı işleminden dolayı göreceği hiçbir zarardan Uygulamasını sorumlu tutamaz ve hak iddia edilemez.

3.48. Saçtan Tırnağa uygulamasında Hizmet Alan Kullanıcı'lar için iki çeşit ödeme vardır. Birincisi salonda uzmana nakit ödeme, ikincisi Uygulama üzerinden kredi kartı ile ödeme. Kredi kartı ile ödeme yapıldığında ödeme Saçtan Tırnağa havuzunda bekler ve işleminizi yaptırıp randevunuzu sonlandırmanıza istinaden Kuaför veya Güzellik Salonu'nun bakiyesine yansıtılır. Böylece ödemeniz güven altındadır. Saçtan Tırnağa Uygulaması'nda bu iki ödeme yöntemi dışında başka bir ödeme yöntemi yoktur. Kuaför ve Güzellik Salonları'nın Hizmet Alan Kullanıcı'dan yapılacak işlem için söz konusu olan iki ödeme yöntemi dışında kapora, ön ödeme veya herhangi bir ödeme istemesi ve Hizmet Alan Kullanıcı'nın istenilen ödemeyi gerçekleştirmesi durumunda sorumluluk Hizmet Alan Kullanıcı'ya aittir. Uygulama'da mevcut olan iki ödeme yöntemi dışında Kuaför ve Salonlara yapılacak ödemedan Saçtan Tırnağa sorumlu değildir.

3.49. Hizmet Alan kullanıcı Uygulama üstünden bulup anlaştığı Kuaför veya Güzellik Salonlarına gittiğinde orada bulunan eşyalara, aletlere, kişilere, iş yerine ya da

Çalışanlara vereceği maddi manevi herhangi bi zarardan dolayı,Kuaför ve Güzellik Salonları ya da o esnada orada bulunan ve zarar gören herhangi bir kişi Saçtan Tırnağa Uygulamasından maddi ve manevi herhangi bir hak talep etmeyeceğini ve tazminat talep etmeyeceğini beyan ve kabul eder.

MADDE 4-SAÇTAN TIRNAĞA'nın Kullanılmasına İlişkin Garanti ve Sınırlı Sorumluluk Yasal Uyarısı

4.1. SAÇTAN TIRNAĞA'nın kullanımından kaynaklanabilecek her türlü risk KULLANICI'nın sorumluluğu altındadır. SAÇTAN TIRNAĞA Uygulaması, alışanları veya içerik sağlayıcıları, SAÇTAN TIRNAĞA web sitesinin ve mobil Uygulamaların kesintisiz hizmet vereceğini, yazılım hatası içermeyeceğini garanti etmemektedir.

4.2 SAÇTAN TIRNAĞA, yayınladığı bilgilerin hata içermeyeceğini, her zaman güncel olacağına dair garanti vermemektedir.

Mevcut teknoloji ile, hatasız bir şekilde bilgisayar programlarını (yazılımları) ve veri işleme sistemlerini (donanımları) alıştırmak/geliştirmek veya internet bağlantısında meydana gelen beklenmeyen olayları kontrol altına almak (buradan sonra "teknik arızalar" olarak anılacaklardır) mümkün değildir. Bu nedenle SAÇTAN TIRNAĞA, web sitesinin veya mobil Uygulamaların ve teknik sistemlerinin sürekli ve kesintisiz bir şekilde ulaşılabilir olmasını garanti etmemektedir.

4.3. Saçtan Tırnağa Uygulaması, çok titiz bir işçilikle hazırlanmış olsa dahi Uygulama üzerinde eksiklikler olabilir. Zamanla Saçtan Tırnağa Uygulaması bu eksiklikleri gidererek en kaliteli hizmeti sunmayı amaçlar. Bu kapsamda Kullanıcılar Uygulamaya zarar verecek yorumlar yapamaz, kampanyalar düzenleyemez. Herhangi bir şikayet durumunda info@torontoappdesign.com mail adresinden sorunu dile getirip bize ulaşabilirler.

MADDE 5- Ticari Markalar / Telif Hakları

5.1.SAÇTAN TIRNAĞA Uygulamasının İş Modeli tamamen SAÇTAN TIRNAĞA tarafından tasarlanmış olup 5846 sayılı kanun kapsamındaki haklar münhasıran SAÇTAN TIRNAĞA'ya aittir. SAÇTAN TIRNAĞA'nın logoları ve fikir ve sanata ilişkin hakları saklıdır. SAÇTAN TIRNAĞA'da gözüken diğer bütün markalar, kendi sahiplerinin mülküdür.

İsim hakkı marka haklarına tecavüz şeklinde kullanım yapılamaz. Uygulaması ne şekilde olursa olsun haksız rekabet doğuracak kullanım yapılamaz.

5.2. SAÇTAN TIRNAĞA'nın ürettiği görsel, yazılı ve diğer türdeki içeriklerin telif hakları SAÇTAN TIRNAĞA'ya aittir. Hiçbir şekilde basılı veya elektronik bir ortamda izinsiz kullanılamaz, çoğaltılamaz. SAÇTAN TIRNAĞA, her türlü Fikri mülkiyet ve Telif haklarını saklı tutmaktadır.

MADDE 6- Mücbir Sebepler

6.1. Hukuken mücbir sebep olarak kabul edilecek durumların varlığı halinde, SAÇTAN TIRNAĞA, işbu sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birinin geç veya eksik ifa edilmesinden veya ifa edilmemesinden dolayı; herhangi bir şekilde sorumlu

tutulamayacaktır. "Mücbir sebep" terimi, doğal afet, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dâhil ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, ilgili tarafın makul kontrolü haricinde ve SAÇTAN TIRNAĞA gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği kaçınılamayacak olaylar olarak yorumlanacaktır.

MADDE 7- Geçerli Kanun

7.1. İşbu Kullanıcı Sözleşmesi ve Uygulamayı kullanmanızdan kaynaklanan sorunların çözümünde Türk Hukuku uygulanacak ve İstanbul Mahkemeleri ile İcra Daireleri yetkili olacaktır.

7.2. Taraflar, SAÇTAN TIRNAĞA ile KULLANICI arasında çıkabilecek ihtilaflarda, SAÇTAN TIRNAĞA her türlü belge, kayıt, defterleri ile bilgisayar ve internet ortamındaki her türlü, bilgi, yazı ve kayıtlarının tek, münhasır ve kesin delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, bu maddenin HUMK kapsamında bir delil sözleşmesi olduğunu kabul ederler.

MADDE 8-Harici Linkler

8.1 Web sitemizde veya Uygulamamızda, üçüncü şahıslar tarafından işletilmekte olan diğer web sitelerine ait linkler bulunabilir ve bu web siteleri, başka web sitelerine linkler içerebilir. Dikkatli bir şekilde kontrollerin yapılmasına rağmen SAÇTAN TIRNAĞA harici linklerin içerikleri konusunda herhangi bir sorumluluk üstlenmemektedir.

MADDE 9- GENEL

9.1. SAÇTAN TIRNAĞA, burada yazılanlarla sınırlı kalmamak kaydıyla SAÇTAN TIRNAĞA'nın işini etkileyen pazar koşullarındaki değişiklikler, teknolojiye ilişkin değişiklikler, ödeme yöntemlerindeki değişiklikler, ilgili kanunlar ve düzenleme gereksinimlerindeki değişiklikler ve SAÇTAN TIRNAĞA'nın sistem özelliklerindeki değişiklikler dahil olmak üzere farklı nedenlerden dolayı ve kendi takdirine bağlı olarak muhtelif zamanlarda; işbu Sözleşme şartlarını revize etme, sunduğu hizmetlerin kapsam ve içeriğini değiştirme, sunulan hizmetleri kısmen veya tamamen ücretli hale getirme, teklif kurallarında değişiklik yapma, ihale sisteminin biçim, yöntem, süre ve çeşitlerini değiştirme, hakkına sahiptir.

9.2. SAÇTAN TIRNAĞA, Kullanıcı'ya Uygulama'da ilan etmek kaydıyla, dilediği tarihte sunduğu hizmetleri kısmen veya tamamen sona erdirebilir, devredebilir.

9.3. SAÇTAN TIRNAĞA, Uygulama'da yayınlanan materyallerin bütün fikri mülkiyet haklarının sahibidir veya lisans sahibidir. Bu çalışmalar, dünyada uygulanmakta olan telif hakları ve antlaşmalar ile korunmaktadır ve bunlara ilişkin bütün haklar saklıdır.

9.4 KULLANICILAR, Uygulama'da bulunan materyalleri ticari amaçlı olarak kullanamaz. Site ve Uygulama'nın faaliyetlerini kopyalamak gibi site ve Uygulamanın fikri mülkiyet hakkının ihlal edilmesi, site ve Uygulama sahibine yasal işlemlerle hakkını araması imkânı verecektir.

İşbu sözleşme, tarafların üzerinde anlaşmaları ile KULLANICI'nın "Kullanıcı Üye Kayıt Formu"nu doldurarak siteye üye olmasından itibaren geçerlidir.